

Діджитал-інструменти:

як потрапити на прийом та не стояти в черзі



Кожен українець має змогу потрапити до лікаря та отримати послуги й ліки, незалежно від місця перебування та наявності декларації. Якщо ви є внутрішньо переміщеною особою, вам НЕ потрібно переукладати декларацію, достатньо звернутися по допомогу напрям у найближчий медичний заклад.

Знайти найближчий заклад першої медичної допомоги можна зателефонувавши до контакт-центру НЗСУ за номером 16-77 у робочі дні з 9:00 до 18:00 (понеділок-четвер) та з 9:00 до 16:45 (у п'ятницю).

Аби не стояти в черзі, запишіться на прийом до лікаря на конкретну дату та час через:

01



платформу
«Поліклініка
без черг»;

02

реєстратуру,
зателефонувавши за номером, що є на сайті медичного закладу.

Також ви завжди можете знайти потрібного лікаря та отримати консультацію онлайн, не відвідуючи лікарню фізично:

Через медичний чат-бот
«Турбота» в Telegram:



У додатку
«Doctor Online»:

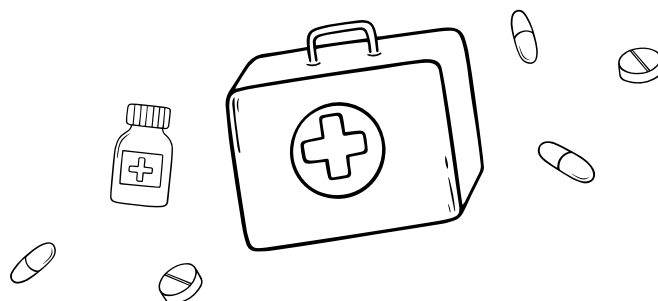


Дистанційно ваш сімейний лікар або педіатр може:

- провести консультацію;
- виписати електронний рецепт, створити електронне направлення до лікаря спеціалізованої допомоги;
- направити на безкоштовні базові тести та аналізи.



Щоб отримати необхідні препарати за програмою «Доступні ліки», вам **необов'язково** мати паперовий рецепт, достатньо отримати електронний і звернутися з ним до найближчої аптеки, яка бере участь у програмі.



Покрокова інструкція, як отримати «Доступні ліки» за електронним рецептом:

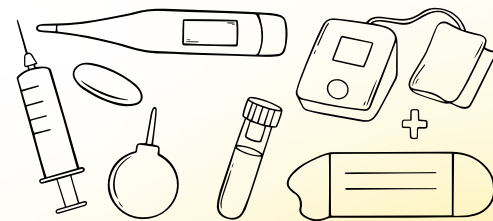
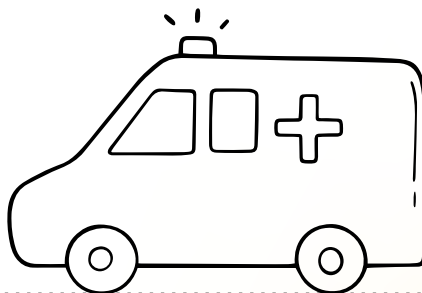
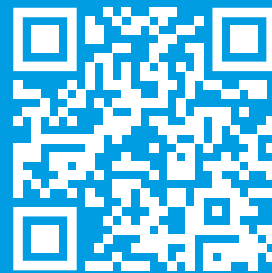
- 01** Запишіться до сімейного лікаря. Якщо ви внутрішньо переміщена особа, вам не обов'язково підписувати нову декларацію.
- 02** На прийомі лікар виписе електронний рецепт на ліки або направлення до лікаря-спеціаліста.
- 03** Ви отримаєте SMS-повідомлення на ваш номер із таким текстом: «Ваш рецепт: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.
Код підтвердження: XXXX»
- 04** Зверніться до найближчої аптеки, де є наліпка «Доступні ліки», повідомте працівникові 16-значний номер та код електронного рецепта.

Щоб дізнатися, де найближча до вас аптека з необхідними ліками:

- Зателефонуйте на гарячу лінію НСЗУ 16-77 у робочі дні з 9:00 до 18:00 (понеділок-четвер) та з 9:00 до 16:45 (у п'ятницю).
- Скористайтесь чат-ботом «Спитай Гриця» у Telegram:



Детальніше про перелік ліків, які є безоплатними у рамках програми «Доступні ліки», можна прочитати на сайті МОЗ



Довідка

Програма медичних гарантій — державна програма, що має на меті забезпечувати потреби пацієнта щодо отримання якісної медичної допомоги за основними напрямками, незалежно від його фінансової спроможності та стану здоров'я.

Програма державних гарантій медичного обслуговування населення поширюється на всі заклади охорони здоров'я незалежно від того, хто власник закладу; на підприємців, які ведуть медичну практику та уклали договір з НСЗУ, а також на тих суб'єктів господарювання, хто веде роздрібну торгівлю лікарськими засобами згідно з укладеним договором про реімбурсацію з НСЗУ.

Реімбурсація — спеціальний механізм, який дозволяє повністю або частково відшкодувати вартість лікарських засобів, які відпустили пацієнту за рецептом за програмою «Доступні ліки». Оплачують засоби з Державного бюджету України.