

ПОГОДЖЕНО

В.о. Бобровицького міського голови

Г. Іванюк

М.П. *
«13» _____ 2023 рік



ЗАТВЕРДЖЕНО

Генеральний директор КНП
«Бобровицький ЦПМСД»
Бобровицької міської ради

А. Ткаченко

М.П. *
«13» _____ 2023 рік



СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН

розвитку комунального некомерційного підприємства
«Бобровицький центр первинної медико-санітарної допомоги»
Бобровицької міської ради Чернігівської області
на 2023-2025 роки

Зміст

	ст.
1. Вступ.....	3
2. Місія та візія КНП «Бобровицький ЦПМСД».....	4
3. Опис мережі надання ПМД КНП «Бобровицький ЦПМСД».....	5
4. Організаційно-управлінська структура КНП «Бобровицький ЦПМСД».....	10
6. SWOT – аналіз	11
7. Заходи плану розвитку КНП «Бобровицький ЦПМСД».....	12
8. Очікувані результати.....	16
9. Розробники.....	17

Вступ

Громадяни України незалежно від місця проживання мають право на отримання в усіх лікувально-профілактичних закладах системи охорони здоров'я гарантований рівень медичної допомоги, який визначений постановою КМУ від 11.07.2002 року №955 «Про затвердження програми надання громадянам гарантованої державної безоплатної медичної допомоги». Згідно зі статтею 49 Конституції України, держава зобов'язана створювати умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування. Водночас якість роботи закладів охорони здоров'я та їх кадрове забезпечення не завжди відповідає сучасним вимогам та потребам мешканців сільських територій. Причина такого стану є, насамперед, нестача та відсутність належного обладнання в кабінетах, де працюють сімейні лікарі, дефіцит кваліфікованих сімейних лікарів.

Рівень задоволеності пацієнтів (за даними опитування) бажає бути кращим. Пацієнт бажає витратити мінімум часу на відвідини медичного закладу, а цього можна досягти в тому числі і шляхом відсутності черг в медичних амбулаторіях. Необхідно організувати ефективну роботу реєстратур. Впроваджувати та розвивати телемедицину.

Робота з населенням Бобровицької міської та Новобасанської сільської територіальних громад з питання профілактики інфекційних та неінфекційних хвороб потребує вдосконалення. Необхідно підвищувати рівень санітарної культури населення, формування здорового способу життя.

Необхідно підвищувати фінансову ефективність КНП «Бобровицький ЦПМСД», в тому числі залученням коштів грантів, місцевих програм підтримки громадського здоров'я, фінансової підтримки ЦПМСД та місцевих стимулів медичних працівників для потреб закладу.

Місія та візія КНП «Бобровицький ЦПМСД»

Наша місія – сприяти покращенню якості життя населення Бобровицької міської та Новобасанської сільської територіальних громад шляхом надання якісних медичних послуг первинного рівня та своєчасної невідкладної допомоги, а також – проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Наші цінності:

Командність – внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань, дотримання медичної етики та деонтології, постійне удосконалення якості медичних послуг.

Довіра – взаєморозуміння між пацієнтом та сімейним лікарем у визначенні діагнозу, у призначенні ліків лікарем. Довіра між сімейним лікарем та батьками дітей. Сприяння пацієнтам в бажанні бути інформованими учасниками в прийнятті рішення, що стосується їх здоров'я та благополуччя.

Професіоналізм – безперервна самоосвіта кожного фахівця закладу (сімейні лікарі, терапевти, лікарі-педіатри та медичні сестри), спрямованість знань, досвіду та можливості на вирішення проблем зі здоров'ям пацієнтів на постійній основі.

Дисципліна – ми вимогливі до себе та до своїх пацієнтів.

В Центрі працюють 11 сімейних лікарів та 3 лікарі-педіатри, що надають послуги первинної медико-санітарної допомоги населенню Бобровицької міської та Новобасанської сільської територіальних громад. Центр розташований в 29 локаціях: 4 амбулаторії та 25 ФП.

Відносини зі вторинним рівнем будуються на договірній основі та забезпечують нашим пацієнтам якісне лабораторне та інструментальне обстеження, консультації лікарів-спеціалістів, стаціонарне лікування в профільних відділеннях КНП «Бобровицька опорна лікарня», надання невідкладної допомоги в неробочі та святкові дні.

Активна робота з громадою та міжнародними донорами дозволяє додатково залучати ресурси до бюджету закладу. Оптимізація витрат дозволяє закладу щорічно інвестувати вивільнені кошти в оновлення обладнання та розвиток сервісів для пацієнтів.

75% населення Бобровицької міської та Новобасанської сільської територіальних громад довірили своє здоров'я лікарям нашого Центру. Більшість наших пацієнтів незмінно задоволені якістю обслуговування у нас.

Опис мережі надання ПМД КНП «Бобровицький ЦПМСД»

Комунальне некомерційне підприємство «Бобровицький центр первинної медико-санітарної допомоги» Бобровицької міської ради є закладом охорони здоров'я – комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає медичну допомогу будь-яким особам в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та Статутом, а також вживає заходів із профілактики захворювань населення та підтримання громадського здоров'я.

Підприємство створене за рішенням Бобровицької районної ради від «07» червня 2018 року № 19-16 (16 сесія 7 скликання) відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» шляхом перетворення Комунального закладу «Бобровицький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» Бобровицької районної ради у комунальне некомерційне підприємство.

Підприємство за рішенням Бобровицької міської ради від «22» жовтня 2020 року № 1753-37/VII (37 сесія 7 скликання) «Про безоплатне прийняття КНП «Бобровицький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» у комунальну власність Бобровицької міської ради зі спільної власності територіальних громад сіл, міста Бобровицького району» безоплатно прийняте зі спільної власності територіальних громад сіл, міста Бобровицького району Чернігівської області у комунальну власність Бобровицької міської ради.

Підприємство є правонаступником усього майна, всіх прав та обов'язків Комунального некомерційного підприємства «Бобровицький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» Бобровицької районної ради.

Підприємство створене на базі майна спільної комунальної власності Бобровицької міської ради.

Засновником Підприємства є Бобровицька міська рада. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику.

Уповноваженим органом управління є Бобровицька міська рада.

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність, спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку.

Комунальне некомерційне підприємство «Бобровицький центр первинної медико-санітарної допомоги» Бобровицької міської ради має статус неприбуткового підприємства.

Підприємство у своїй діяльності керується Конституцією України, Господарським та Цивільним Кодексами України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, загальнообов'язковими для всіх закладів охорони здоров'я наказами та інструкціями Міністерства охорони здоров'я України, загальнообов'язковими нормативними актами інших центральних органів виконавчої влади, відповідними

рішеннями місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування та Статутом.

Юридична адреса Підприємства: 17400, Україна, Чернігівська область, місто Бобровиця, вулиця Олега Бичка, будинок № 1.

До району обслуговування КНП «Бобровицький ЦПМСД» входять Бобровицька міська та Новобасанська сільська територіальні громади Ніжинського району Чернігівської області. Загалом 54 населені пункти, в т.ч. 1 місто, 1 селище та 52 села.

Територія обслуговування складає 1955,62 км².

Чисельність населення в районі обслуговування складає 30881 особи, із загальної кількості населення – 52,9% населення працездатного віку, 31% пенсійного та 16,1% дітей віком до 18 років. За попередній рік народилось 146 немовлят. Померло 667 осіб, в т.ч. 121 особа працездатного віку.

Через територію району обслуговування проходить мережа доріг національного, регіонального та територіального значення. Усі населені пункти з'єднані підвізними дорогами з твердим покриттям. Радіус обслуговування по території обслуговування складає близько 50 км.

Відстань до: районного центру м.Ніжин автомобільними шляхами – 57 км., залізницею – 48,3 км; обласного центру м.Чернігів автомобільними шляхами – 105 км., залізницею – 133 км; до столиці м.Київ автомобільними шляхами – 106 км., залізницею – 78,5 км.

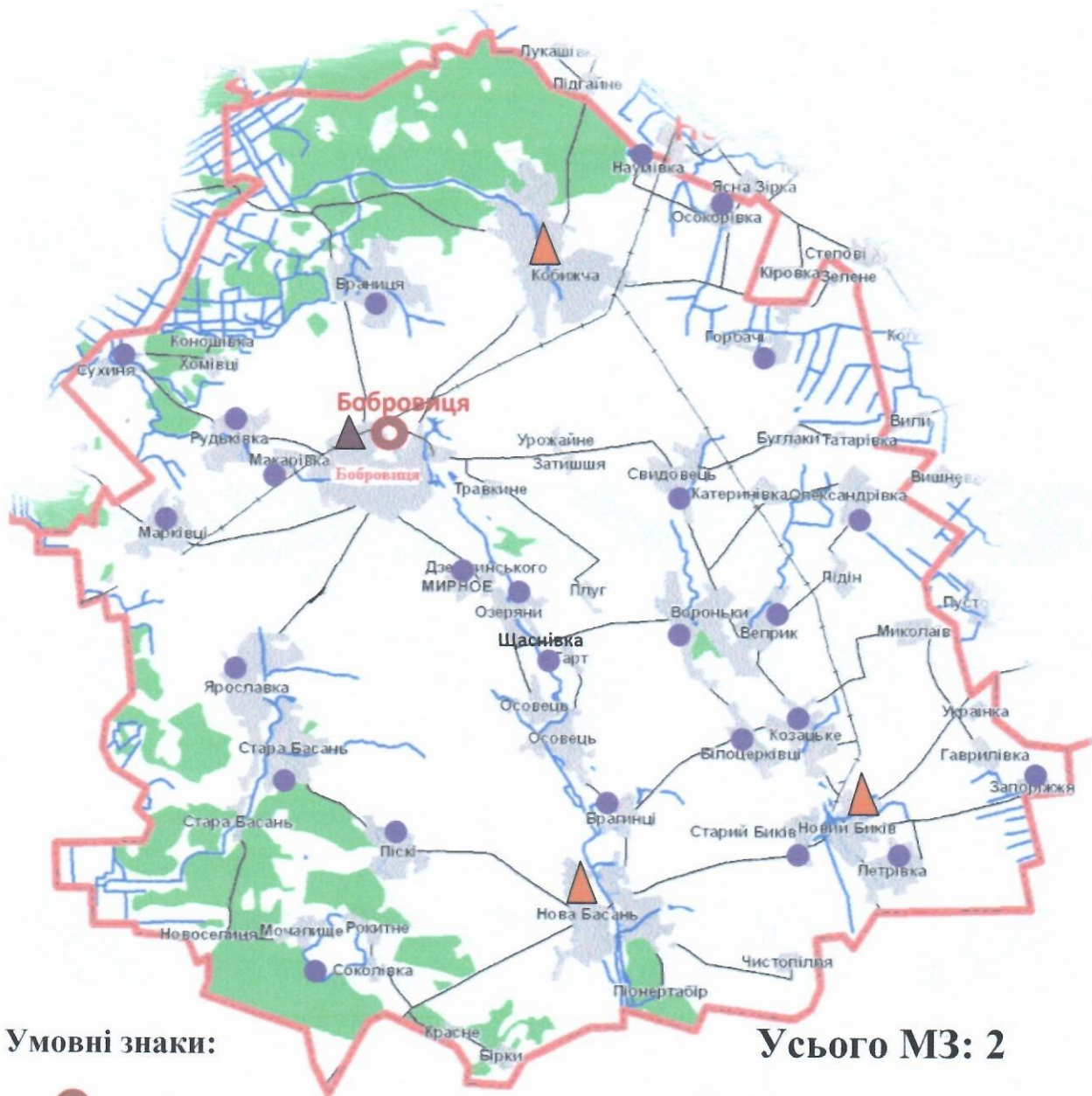
Згідно штатного розпису КНП «Бобровицький ЦПМСД», затвердженого станом на 01.04.2023 штатна чисельність працівників складає 122,75 штатних одиниць, з них фактично зайнято – 92,5 одиниць, фізичних осіб – 104 одиниць, в тому числі:

Категорія	Затверджено штатних одиниць	Фактично зайнято	Фізичних осіб
Лікарі	21,0	14,0 (66,7%)	13
Молодші спеціалісти з медичною освітою	52,25	36,5 (69,8%)	43
Молодший медичний персонал	17,0	16,25 (95,6%)	21
Спеціалісти з немедичною освітою	12,0	11,5 (95,8%)	11
Інший персонал	20,5	14,25 (69,5%)	16
ВСЬОГО:	122,75	92,5 (75,4%)	104

Інфраструктура надання первинної медико-санітарної допомоги населенню району обслуговування КНП «Бобровицький ЦПМСД» наступна:

1. Центр ПМСД;
2. Лікарських амбулаторій – 4;
3. Фельдшерських пунктів – 25.

МЕРЕЖА МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ КНП "БОБРОВИЦЬКИЙ ЦПМСД" Бобровицької міської ради



Умовні знаки:

- - ЦПМСД
- ▲ - МЛА
- ▲ - СЛА
- - ФП

КНП «Бобровицька опорна лікарня»
КНП «Бобровицький ЦПМСД»,
у т.ч.: МЛА – 1
СЛА – 3
ФП – 25

Структура КНП «Бобровицький ЦПМСД»

АДМІНІСТРАТИВНО-УПРАВЛІНСЬКИЙ ПІДРОЗДІЛ:

- Керівний склад
- Адміністративно-управлінський та допоміжний персонал

Лікувально-профілактичні підрозділи

Бобровицька
міська лікарська амбулаторія
м. Бобровиця,
вул. О. Бигча, 1

ФАП с. Рудьківка, вул. Центральна, 53	ФП с. Брання, вул. Короленка, 2-а
ФАП с. Ярославка, вул. Кленова, 20	ФП с. Макарівка, вул. Лепмонтова, 29
ФАП с. Марківці, вул. Незалежності, 9	ФП с. Сухиня, вул. Миру, 21
ФП с. Стара Басань, вул. Здоров'я, 2	ФП с. Мирне, вул. Миру, 1
ФП с. Олександрівка, в.30-річчя Перемоги, 19а	ФП с. Озеряни, вул. Незалежності, 19
	ФП с. Свидовець, вул. Литвиненка, 1

Новобиківська
сільська лікарська
амбулаторія
с. Новий Биків,
вул. Центральна, 4

ФП с. Білоцерківці, в.30-річчя Перемоги, 3а	ФП с. Старий Биків, вул. М.Кучерявий, 9а
ФП с. Запоріжжя, в.30-річчя Перемоги, 8	ФП с. Веприк, вул. Миру, 1
ФП с. Козацьке, вул. Миру, 76	
ФП с. Петрівка, вул. Шевченка, 12	

Новобасанська
сільська лікарська
амбулаторія
с. Нова Басань,
вул. Шевченка, 34

ФП с. Бригінці, вул. Миру, 5	ФП с. Щасівка, в.30-річчя Перемоги, 63
ФП с. Піски, вул. Тичини, 25а	ФП с. Вороньки, вул. Шевченка, 28
ФП с. Соколівка, в.30-річчя Перемоги, 16к. 2	

Кобижчанська
сільська лікарська
амбулаторія
с. Кобижча,
вул. Незалежності,

ФП с. Горбачі, вул. Шкільна, 13	ФП с. Осокорівка, вул. Перемоги, 2
ФП с. Наумівка, вул. Чапаєва, 11	

Приміщення структурних підрозділів Центру на 75% потребують капітального ремонту, забезпечення новим медичним обладнанням та офісними меблями.

Робочі місця лікарів обладнані засобами електронного зв'язку (ноутбуки та багатофункціональні пристрої).

Всі лікарські амбулаторії підключені до системи Internet.

Бобровицька міська та Новобиківська сільська амбулаторії не забезпечені автотранспортом в повному обсязі, санітарний автомобіль Новобасанської сільської амбулаторії потребує ремонту після пошкоджень зі зброї під час окупації.

Окрім надання консультацій хворим Центр проводить такі діагностичні обстеження:

- загальний аналіз крові;
- загальний аналіз сечі;
- аналіз крові на цукор;
- аналіз крові на холестерин;
- аналіз крові на гепатит В та С;
- обстеження на ВІЛ;
- визначення насиченості крові киснем;
- ЕКГ дослідження;
- вимірювання артеріального тиску;
- визначення індексу маси тіла.

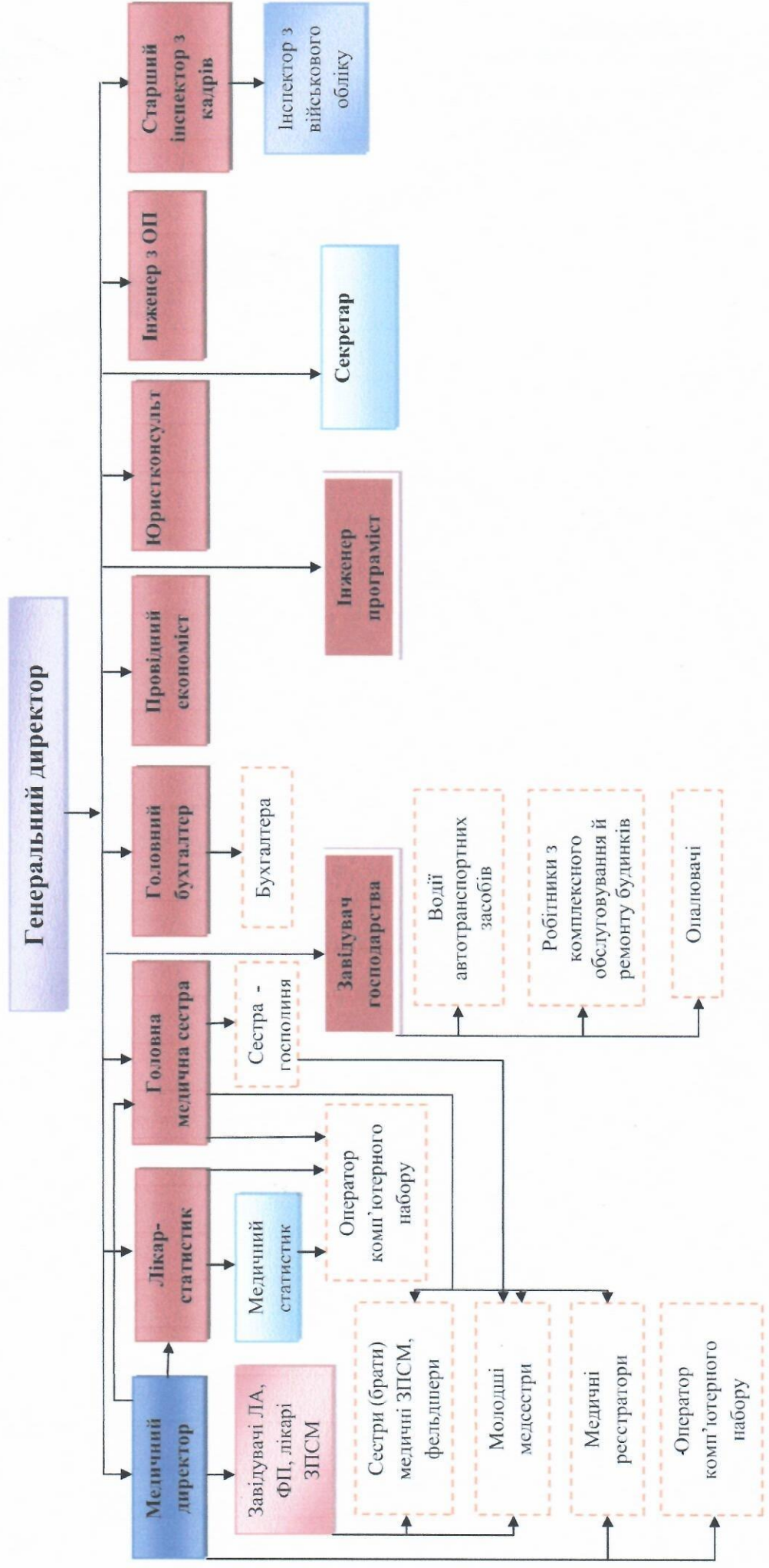
Проведення процедур та маніпуляцій:

- профілактичні щеплення;
- ін'єкції внутрішньом'язові та внутрішньовенні.

Лікарські амбулаторії потребують придбання та оновлення приладів для проведення лабораторних обстежень.

Лабораторні обстеження, консультації лікарів – спеціалістів та інше - на договірній основі з вторинною ланкою (КНП «Бобровицька опорна лікарня»).

ОРГАНІЗАЦІЙНО-УПРАВЛІНСЬКА СТРУКТУРА
КНП «Бобровицький центр первинної медико-санітарної допомоги» Бобровицької міської ради



SWOT – аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> - Мережа структурних підрозділів Центру наближена до пацієнтів (4 ЛА та 25 ФП) - Кваліфікований персонал - Достатня кількість середнього медичного персоналу - Комунікативні навички персоналу у вирішенні конфліктів - Комфортний клімат в колективі, колегіальність - Можливість проведення клінічних лабораторних досліджень силами Центру - Співпраця з КНП «Бобровицька опорна лікарня» <ul style="list-style-type: none"> - 100% покриття мережею Інтернет ЛА - 100% забезпечення сімейних лікарів комп'ютерною технікою 	<ul style="list-style-type: none"> - 75% сімейних лікарів – перед пенсійного та пенсійного віку - Не укомплектованість штату Центру сімейними лікарями - Не всі лікарі володіють іноземними мовами - Відсутність житла для молодих спеціалістів - Відсутні сучасні зони ресепшн, не відпрацьовані процеси маршрутизації пацієнтів - Низька компетенція в написанні грантів - Ряд приміщень потребують ремонту - Недостатня кількість санітарного автотранспорту
Зовнішні можливості	Зовнішні загрози
<ul style="list-style-type: none"> - Активна позиція і зацікавленість в розвитку медицини місцевої влади - Позитивне ставлення населення до сімейних лікарів - Підвищення відсотку укладання декларацій про вибір лікаря - Стажування лікарів - інтернів - Наявність Програми фінансової підтримки ЦПМСД в громадах - Залучення додаткових ресурсів через грантові програми та донорські організації 	<ul style="list-style-type: none"> - Ризик зміни курсу реформ - Молоді фахівці (лікарі, фельдшера) не бажають їхати працювати в сільську місцевість - Дороговартісне впровадження інноваційних методів діагностики та лікування - Значний відсоток батьків відмовляється від щеплень своїх дітей - Погіршення демографічної ситуації - Шкідливі звички серед населення: тютюнопаління, вживання наркотичних речовин та алкоголю - Стабільно висока захворюваність населення на туберкульоз, гострі кишкові інфекції, ГРВІ.

Заходи плану розвитку КНП «Бобровицький ЦПМСД»

№	Найменування заходів	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Відмітка про виконання	Примітка
1	2	3	4	5	6
1.	Покращення якості послуг				
1.1	Обладнання зон рецепшн в Лікарських амбулаторіях	2 ЛА - 2023р.; 2 ЛА – 2024р.	Медичний директор, завідуючий господарством		
1.2	Проведення ремонтних робіт (ЦПМСД, ЛА м. Бобровиця, с.Нова Басань, с.Новий Биків, ФП с.Вороньки, с.Марківці, с.Білоцерківці, с.Старий Биків, с.Козацьке, с.Петрівка)	II-IV кв. 2023р.	Завідуючий господарством, керівники структурних підрозділів		
	Проведення ремонтних робіт (ФП с.Озеряни, с.Ярославка, с.Щаснівка, с.Бригинці, с.Стара Басань, с.Піски, с.Веприк, с.Соколівка, с.Олександрівка)	II-III кв. 2024р.	Завідуючий господарством, керівники структурних підрозділів		
	Проведення ремонтних робіт (ЛА с.Кобижча, ФП с.Макарівка, с.Рудьківка, с.Сухиня, с.Браниця, с.Осокорівка, с.Наумівка, с.Горбачі, с.Свидовець, с.Запоріжжя)	II-III кв. 2025р.	Завідуючий господарством, керівники структурних підрозділів		
1.3	Оновлення матеріальнотехнічної бази підрозділів КНП шляхом придбання нового медичного обладнання та офісних меблів	Постійно	Генеральний директор, медичний директор, завідувачі структурних підрозділів		
1.4	Впровадження телемедичних технологій	До 2025р.	Медичний директор, завідувачі лікарських амбулаторій		
1.5	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги»	2023р., щороку	Генеральний директор, медичний директор, юрисконсульт		

1	2	3	4	5	6
1.6	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей з психіатричними розладами на первинному рівні медичної допомоги»	2024р., щороку	Генеральний директор, медичний директор, юрисконсульт		
1.7	Створення системи моніторингу задоволеності послугами закладу: проведення анкетування пацієнтів щодо якості надання медичних послуг в структурних підрозділах Центру	I кв. 2024р.	Медичний директор, старший інспектор з кадрів		
1.8	Формування мобільних бригад для проведення додаткових заходів з імунізації населення	I-II кв. 2023р.	Генеральний директор, медичний директор		
1.9	Забезпечити належне інформаційне наповнення офіційного сайту та соціальних мереж, орієнтоване на потреби різних зацікавлених сторін, та його підтримка в актуальному стані	Постійно	Медичний статистик, інженер програміст		
1.10	Створити належні умови для відвідування всіх підрозділів Центру особами з інвалідністю	2023р.	Завідуючий господарством, завідуючи структурних підрозділів		
1.11	Оснащення амбулаторій ЗПСМ в достатній кількості електрокардіографами та аналізаторами	2023-2024 рр.	Генеральний директор, медичний директор		
1.12	Забезпечити амбулаторії Центру сучасним обладнанням з метою запровадження телемедицини	2024-2025 рр.	Генеральний директор, медичний директор		
1.13	Організувати роботу кабінетів щеплення в кожній амбулаторії	II- III кв. 2023р.	Медичний директор, головна медична сестра		

1	2	3	4	5	6
1.14	Забезпечити наявність інформаційних стендів, на яких буде представлено перелік інформації необхідний для пацієнтів (загальна схема надання медичної допомоги, перелік лікарів ЦПМСД, з яких пацієнти можуть вибирати лікарів, телефонні номери амбулаторій)	II кв. 2023р.	Медичний директор, головна медична сестра, завідуючий господарством		
1.15	Проведення роботи пунктів здоров'я в населених пунктах громад	До 2025р.	Медичний директор		
1.16	Придбання та впровадження роботи Мобільного кабінету первинної медичної допомоги	До 2025р.	Генеральний директор, медичний директор		
1.17	Придбання санітарного транспорту для Бобровицької міської та Новобиківської сільської ЛА	2023-2024 рр.	Генеральний директор		
2.	Робота з персоналом				
2.1	Робота з кафедрами сімейної медицини ВНЗ	Постійно	Генеральний директор, медичний директор		
2.2	Робота з керівниками органів місцевого самоврядування з питання придбання службового житла	2023р.	Генеральний директор		
2.3	Подання заявок про кадрові потреби до ОУОЗ, центрів зайнятості	За потреби	Генеральний директор, медичний директор, старший інспектор з кадрів		
2.4	Проходження безперервного професійного розвитку лікарями	Постійно	Генеральний директор, медичний директор, старший інспектор з кадрів		

1	2	3	4	5	6
2.5	Затвердження плану навчання (підвищення кваліфікації) для молодших медичних спеціалістів	Щорічно	Генеральний директор, медичний директор, старший інспектор з кадрів, головна медична сестра		
2.6	Перегляд існуючих посадових інструкцій та постійне їх оновлення	Щорічно	Генеральний директор, медичний директор, старший інспектор з кадрів		
2.7	Розробка та подання до ОМС Програм місцевих стимулів для медичних працівників ЦПМСД	III-IV кв. 2023р.	Генеральний директор, медичний директор, провідний економіст		
2.8	Встановити критерії оцінювання роботи всіх працівників з урахуванням вимог щодо медичної етики та орієнтації на задоволення потреб пацієнтів	II кв. 2023р.	Генеральний директор, медичний директор, старший інспектор з кадрів		
2.9	Участь в нарадах керівників органів місцевого самоврядування	Постійно	Генеральний директор		
2.10	Забезпечення ФП велотранспортом	2023-2024 рр.	Генеральний директор		
3.	Підвищення фінансової ефективності закладу				
3.1	Внутрішній аудит та оптимізація організаційної структури закладу	III кв. 2023р.	Генеральний директор, головний бухгалтер		
3.2	Залучення грантів для фінансування інвестиційних потреб закладу	Постійно	Генеральний директор, медичний директор, провідний економіст		

1	2	3	4	5	6
3.3	Розробка та подання до ОМС місцевих програм підтримки та розвитку охорони здоров'я, закладу	Щорічно	Генеральний директор, медичний директор, провідний економіст		
3.4	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей, хворих на туберкульоз, на первинному рівні медичної допомоги»	2023р., щороку	Генеральний директор, медичний директор, юристконсульт		
3.5	Підписання договору з НСЗУ за пакетом «Супровід і лікування дорослих та дітей з психіатричними розладами на первинному рівні медичної допомоги»	2024р., щороку	Генеральний директор, медичний директор, юристконсульт		
3.6	Активна інформаційна кампанія для підписання декларацій	Постійно	Генеральний директор, медичний директор		
3.7	Впровадження енергозберігаючих технологій в закладах Центру	2023-2024 рр.	Генеральний директор, завідуючий господарством		
3.8	Замінити лампи розжарювання на енергозберігаючі лампи	2023р.	Завідуючий господарством, завідувачі структурних підрозділів		

Очікувані результати

- Підвищення сервісу та комфорту пацієнтоорієнтованої моделі надання медичної допомоги;
- Підвищення якості надання первинної медичної допомоги;
- Оптимізація використання кадрового потенціалу;
- Оновлення та розширення матеріально-технічної бази;
- Впровадження роботи Мобільного кабінету первинної медичної допомоги;
- Запровадження телемедицини.

Розробники:

Робоча група з підготовки проекту стратегічного плану:

Голова: генеральний директор Ткаченко А.Л.

Заступник голови: медичний директор Ковальчук Н.Г.

Члени робочої групи:

юрисконсульт Чернишова Ю.О.

головний бухгалтер Даруга О.О.

провідний економіст Дідковська А.В.

старший інспектор з кадрів Голуб С.М.

завідувач господарством Рассахацький В.В.